

ERP-Support Tarifinformation

Unsere ERP-Support
Tarifmodelle BASIC,
BUSINESS und PRIOCALL.

Preisinformation Stand Mai 2010



Basic Support mit Abrechnung
nach Aufwand

- Tarifhotline ohne Vertrag

Leistungen

- Telefon Support
- E-Mail Support
- Telefax Support
- Remote Tool
- keine laufende Kosten
- 48 Stunden Reaktionszeit
- allgemeine Tipps und Support
Infos per Newsletter

Konditionen

110.- €/Stunde
15 Minuten Takt

Schneller Business Support
zum Festpreis

- Tarifhotline mit Vertrag

Leistungen

- Telefon Support
- E-Mail Support
- Telefax Support
- Remote Tool
- 6 Stunden Hotlinekontingent/Jahr
- 24 Stunden Reaktionszeit
- Kostenersparnis gegenüber BASIC
- allgemeine Tipps und Support
Infos per Newsletter

Konditionen

Abrechnung 40 Euro monatlich
480 Euro jährlich

Optional

- Support-Erweiterung
6 Stunden 480 Euro

Schnellste optionale Unterstützung
innerhalb von 4 Stunden

- PRIOCALL im Bedarfsfall

Leistungen

- keine laufende Kosten
- im Bedarfsfall zubuchbar
- 4 Stunden Reaktionszeit

Konditionen

PRIOCALL mit BASIC Tarif
100 Euro

PRIOCALL mit BUSINESS Tarif
50 Euro