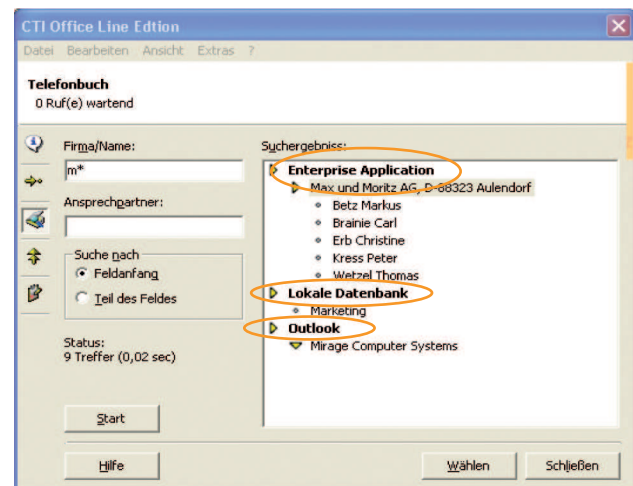


CTI - die Telefonie-Lösung.

Merkmale:

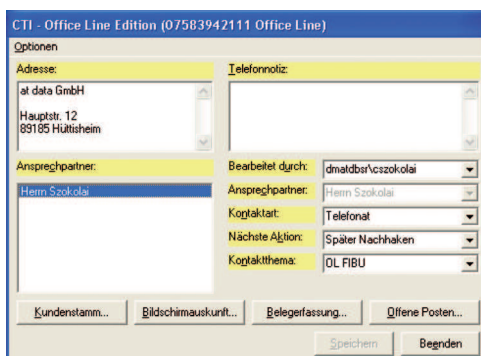
- Ruferkennung über mehrere Datenbanken innerhalb einer Firma – online! (ohne Datenimport). Damit wird sichergestellt, dass z.B. eine Adresse die in der Sage OfficeLine nicht gespeichert ist, im CRM-System gefunden wird. Dies ist dann wichtig, wenn neben der Sage OfficeLine weitere Unternehmenslösungen eingesetzt werden.
- bei eingehenden Anrufen wird der Anrufer (Firma, Ansprechpartner) und weitere Informationen direkt angezeigt. Danach kann per Mausklick in die Kundenakte, Offene Posten Liste oder andere Bereiche der Sage OfficeLine verzweigt werden – Sie begrüßen den Anrufer persönlich und können sich bereits während Sie den Telefonhörer abnehmen erste Informationen wie die Artikel der letzten Lieferung anzeigen lassen.
- Ruferkennung über Outlook.
- Die Anruferkennung ist immer aktiv, egal ob die OfficeLine gestartet ist oder nicht.
- Auch wenn Sie bei ausgehenden Telefonaten die Nummer am Telefonapparat eintippen, wird Ihnen die angerufene Adresse automatisch am Bildschirm angezeigt.
- um individuelle Kundeninformationen, wie z.B. offene Bestellungen anzuzeigen ist der Source-Code für die Rufnumerverarbeitung optional erhältlich.
- direkter Zugriff auf den Adressstamm.
- Zugriff auf die OfficeLine Adressauskunft
- Beginn einer sofortigen Belegerfassung
- Anzeige der „Offenen Posten“

CTI schafft eine intelligente und funktionale Verbindung zwischen Telefon und PC macht das tägliche Arbeiten effektiver und leichter. Sie nutzen alle Telefoniefunktionen direkt aus Ihrer OfficeLine-Oberfläche.



Ihr⁺

- mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.
- höhere Kundenzufriedenheit durch bessere Servicequalität.



Jeder Arbeitsplatz im Unternehmen hat Zugriff auf den zentralen Datenpool. Die Telefonnotizen werden von den externen Arbeitsplätzen in die OfficeLine gespeichert.

CTI - OfficeLine Edition (CTI OL) verbindet die Sage OfficeLine mit beliebigen CTI Servern und Telefonanlagen. CTI OL ist nicht auf einen CTI Server festgelegt, sondern arbeitet mit allen TAPI fähigen CTI Servern oder Telefonapparaten (Third- und First Party Unterstützung). Ihre Kunden können beliebige CTI Server einsetzen und bereits bestehende Installationen weiter nutzen. CTI OL ist eine Middleware und ist nahtlos in die Sage OfficeLine integriert. Optional kann sie mit Outlook und weiteren Datenbanken verbunden werden. CTI OL bietet auch einen eigenen CTI Client, der an den Arbeitsplätzen zum Einsatz kommt, an denen keine OfficeLine Lizenz vorhanden ist. Damit kann auf den gesamten Adresspool zugegriffen werden und gleichzeitig Telefonnotizen mit Aufgaben in der Sage OfficeLine gespeichert werden.