

# Advanced Host Monitoring.

„Das Tool das immer für Sie aufpasst, Tag und Nacht - und sogar am Wochenende“.

Nichts ist ärgerlicher als ein Serverausfall oder eines seiner Dienste, ohne dass der Administrator zeitnah informiert wird. Advanced Host Monitor löst das Problem und überwacht so ziemlich alles rund um Netzwerk und Server, was sich auch nur überwachen lässt. Die Ereignisse bei einem Ausfall lassen sich dabei individuell festlegen.

## Advanced Host Monitoring-Bausteine:

- SMTP - überwachen der Verfügbarkeit des Kunden-Mailserver (z.B. Exchange-Server, AVM-Ken...)
- POP3 - überwachen des Kunden-Mailserver (z.B. Exchange-Server, AVM-Ken...)
- IMAP - überwachen des Kunden-Mailserver (z.B. Exchange-Server, AVM-Ken...)
- Windows-Dienste - überwachen aller Windows-Dienste die beim Systemstart automatisch gestartet werden.
- VPN-Server - überwachen von VPN-Server zu denen eine VPN-Verbindung mit Windows-Boardmitteln aufgebaut werden kann (d.h. via PPTP oder IPsec)
- CPU-Auslastung - überwachen der Prozessor-Auslastung auf Kunden-Server.
- Freier Festplattenspeicher - überwachen des freien Speicherplatzes auf sämtlichen Festplattenlaufwerken des Servers. Benachrichtigung bei Unterschreiten des definierten Mindestwertes.
- WWW (Kundenwebseite) - überwachen der Erreichbarkeit/Verfügbarkeit des Kunden-Webserver. Test der Erreichbarkeit von definierten Webseiten/Inhalten auf dem Webserver.
- DNS - überwachen der Erreichbarkeit und Funktion des Kunden-DNS-Servers.
- DHCP - überwachen der Erreichbarkeit und Funktion des Kunden-DHCP-Servers.
- PING - überwachen der Erreichbarkeit/Verfügbarkeit von Computersystemen im Netzwerk/Internet.
- LDAP (z.B. Domain-Controller) - überwachen der Erreichbarkeit und Funktion von LDAP-Servern. Ausführen von LDAP-Abfragen und prüfen der Rückgabewerte.
- SQL/ODBC (z.B. Office-Line/SLX Datenbank) Überwachen der Erreichbarkeit und Funktion des SQL-Servers (MS SQL, Sybase, PostgreSQL, Interbase, MySQL). Zusätzlich ODBC-Abfrage und Prüfung auf richtigen Rückgabewert.
- TCP/UDP-Ports überwachen sämtlicher Ports die auf Basis des TCP/IP-Protokolls genutzt werden können - überwachen von spezifischen Anwendungen die über einen bestimmten TCP- oder UDP- Port arbeiten.
- Benutzerdefiniert (ggf. über Abteilung ENT) - über Scripte werden spezielle Applikationen und Dienste auf Erreichbarkeit und Funktion überprüft und abgefragt. Entwicklung und Anpassung auf Anfrage.
- Reporting - automatisiertes wöchentliches/monatliches Reporting über Verfügbarkeit und Störungen

Host name	Status	Response	Reply	Test method	Alive %	Dead %
Root	Host is alive	3	882 ms	TCP (port 21)	98.85 %	0.00 %
Main FTP Server	Host is alive	15	78 ms	URL request	95.04 %	1.93 %
Main Web server	Host is alive	15	68.6	Temp. monitor	100.00 %	0.00 %
Root/USA Branch	Host is alive	242	1 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Main server	OK	15	68.6	Temp. monitor	100.00 %	0.00 %
Server room: Temperatur	OK	122	69 Gh	Disk space	100.00 %	0.00 %
Root/USA Branch/Office	OK	10	1533 Mb	Disk space	100.00 %	0.00 %
Disk C:	Disabled	10	565 Mb	Disk space	100.00 %	0.00 %
Disk D:	Disabled	10	565 Mb	Disk space	100.00 %	0.00 %
Disk E:	Disabled	10	565 Mb	Disk space	100.00 %	0.00 %
Root/USA Branch/Support	No answer	1	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	63.33 %	15.57 %
Ping 74.125.87.105	Host is alive	6	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Ping 74.125.87.105	Host is alive	6	36 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Ping 74.125.87.105	Host is alive	1	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	63.33 %	15.57 %
Ping 74.125.87.11	No answer	1	75 ms	ping (timeout - 2000 ms)	63.33 %	15.57 %
Ping 74.125.87.19	Host is alive	6	78 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Ping 74.125.87.13	Host is alive	6	78 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Root/UK	Host is alive	124	98 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
Main web server	Host is alive	69	316 ms	URL request	98.57 %	0.00 %
Server room: Temperatur	OK	15	68.6	Temp. monitor	69.39 %	0.00 %
Root/UK/Ping test/1	No answer	49	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	3.32 %	96.68 %
216.64.153.152	No answer	49	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	2.52 %	97.48 %
216.64.153.153	No answer	11	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	0.00 %	100.00 %
216.64.153.156	No answer	37	32 ms	ping (timeout - 2000 ms)	0.00 %	100.00 %
216.64.153.25	No answer	6	79 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
74.125.87.4	Host is alive	6	79 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
74.125.87.40	Host is alive	1	78 ms	ping (timeout - 2000 ms)	63.33 %	15.57 %
74.125.87.41	Host is alive	6	78 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %
74.125.87.42	Host is alive	6	78 ms	ping (timeout - 2000 ms)	100.00 %	0.00 %

Ihr +

- zahlreiche frei wählbare Testmethoden
- beliebig definierbare Reparaturaktionen
- selbstständige Fehlerkorrektur bevor die Störung zum Problem wird

Dieses Addin überwacht Ihre Netzwerkkomponenten und Server. Es ist ein lernfähiges Netzwerk Monitoring Programm. Nachdem einmal programmiert wurde, was bei welchem Fehler zu tun ist, beseitigt es in Zukunft gleiche Probleme selbstständig. Dazu werden sogenannte Jobs und Tests durchgeführt. In den Tests wird festgelegt, was als ein Fehler (z.B. Speicherplatz geht zu Ende) zu betrachten ist. In den Jobs wird definiert, was beim jeweiligen Fehler zu tun ist.

Wenn das Addin ein Problem durch Neustart von Diensten, Durchlaufen definierter Jobs usw. nicht lösen kann, dann sendet es eine visuelle oder eine akustische Warnung, schickt eine E-Mail-Meldung oder eine SMS.