

Nutzen Sie die Managed Services zur Optimierung Ihrer EDV.

# Betreuungs- und Servicepakete

Eine perfekte IT-Infrastruktur und ein fehlerfreier EDV-Betrieb sind die Basis für einen erfolgreichen Geschäftsablauf.



Ihr<sup>+</sup>

- störungsarmer Betrieb Ihrer Netzwerke.
- stundenlange Serverausfälle und Datenverluste gehören der Vergangenheit an.

Unsere kundenoptimierten Betreuungs- und Wartungspakete schützen Ihre komplette IT-Infrastruktur vor unbefugten Zugriffen, Virenbefall und Systemausfällen.

Eine ständige Überwachung und Pflege Ihrer Systeme ermöglichen einen nahezu störungsfreien Betrieb Ihrer Netzwerke. Permanentes Monitoring erkennt Schwachstellen in der Hardware oder bei zentralen Diensten, Lücken im Sicherheitssystem und Angriffsversuche von Außen. Selbst bevorstehende Ressourcen-Engpässe werden rechtzeitig erkannt und können mit geeigneten Mitteln verhindert werden.

at data Infrastruktur GmbH

Aulendorf Buchloe Laupheim Rastatt  
Rottenburg Marquartstein Albstadt

Tel.: +49 (0) 7222 1030-10

info@atdata.de

www.atdata.de



Unsere Service-  
Leistungen sind  
komplett modular  
und skalierbar  
optimal für Ihre  
Größe.

# Services

## Basis Service

- Bereitstellung/Instandhaltung Remote  
Access für Supportzwecke
- Bereitstellung Remotesupport-Tool
- Garantierte Reaktionszeit 8h an Werktagen von 8-17 Uhr
- Anrecht auf reduzierten Wartungs-Stundensatz für  
Dienstleistungen (Stundensatz lt. Preisliste -10%)
- Nutzung Ticketsystem und E-Mailsupport
- Gebührenfreie Hotline via 0800-Nummer
- Priorisierter Hotlinezugang / Telefonsupport

## Serverwartung

(Monitoring obligatorisch)

- Live Überwachung der angebotenen Systeme  
durch das @data Support-Team
- Automatisierter monatlicher Bericht über Systemzustand  
über E-Mail/PDF
- Mtl. Optimierungssession der Windows-Server-Infrastruktur  
zur Optimierung, Instandhaltung und Aufrechterhaltung der  
Betriebsbereitschaft remote durch Technical Consultant
- Implementierung aktueller Best-Practice-Settings
- Mtl. geplanter Neustart der Windows-Server-Systeme  
in Absprache mit Kunde
- Regelmäßige Überprüfung der Datensicherung & Antivirus-  
lösung auf Funktion
- Quartalsweiser vor-Ort-Termin durch Techniker  
zur Sichtprüfung der Systeme

## Stundenkontingente

- Nutzung für wiederkehrende Zeitaufwände  
im Bereich Service, Support und Wartung
- Nicht für Projektarbeiten einsetzbar!

## Managed Updates Server

- Patchmanagement für Microsoft Windows- und Office-  
Anwendungen sowie gängige Produkte von Drittanbietern  
(Adobe Reader, Flashplayer, Firefox, Java und viele mehr)  
Zentrale Überwachung durch @data Support-Team

# Tarifinformation

Unsere Infrastruktur-Tarifmodelle STARTER, BUSINESS und ENTERPRISE.

	STARTER 1-3 Server	BUSINESS 4-6 Server	ENTERPRISE 7-X SERVER
Einmalige Aktivierungsgebühr in Klammer			
<b>Basis Service</b>			
monatlich	50,00€ (100,00€)	100,00€ (200,00€)	200,00€ (250,00€)
<b>Serverwartung</b> <sup>1)</sup>			
monatlich	100,00€	190,00€	250,00€
<b>Stundenkontigent (Business Service)</b>			
bis 47 Stunden Paket/Wartungsstundensatz (-3%)	85,00€	-	-
bis 95 Stunden Paket/Wartungsstundensatz (-5%)	-	83,00€	-
über 96 Stunden Paket/Wartungsstundensatz (-8%)	-	-	81,00€
<b>Monitoring</b>			
monatliche Gebühr je Windows Server	16,00€ (29,00€)	15,00€ (25,00€)	14,00€ (20,00€)
<b>Managed Updates</b>			
monatliche Gebühr je Windowsserv	15,00€ (29,00€)	10,00€ (25,00€)	25,00€ (20,00€)
monatliche Gebühr je Windows Client	2,00€ (5,00€)	2,00€ (5,00€)	2,00€ (5,00€)
<b>Managed Antivirus</b>			
monatliche Gebühr je Windows Server	2,00€ (29,00€)	2,00€ (25,00€)	2,00€ (20,00€)
monatliche Gebühr je Windows Clients	2,00€ (5,00€)	2,00€ (5,00€)	2,00€ (5,00€)
<b>Managed Firewall</b>			
monatliche Gebühr	9,90€ (49,00€)	9,90€ (49,00€)	9,90€ (49,00€)
<b>Managed E-Mail Security</b>			
monatliche Gebühr pro Postf	1,50€ (99,00€)	1,50€ (99,00€)	1,50€ (99,00€)

1) Monitoring obligatorisch  
gültig ab 10/2015