

CRM 7.2 – die Produktfamilie im Vergleich

| | Sage CRM 7.2 Professional | Sage CRM 7.2 Enterprise |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Lizenzierung pro Anwender | ■ | ■ |
| Lizenzierung nach der maximalen Anzahl gleichzeitiger Anwender (Concurrent User)* | | ■ |
| Umfangreiche Funktionalitäten für ein erfolgreiches Kunden- und Kontaktmanagement | ■ | ■ |
| Management des kompletten Vertriebsprozesses | ■ | ■ |
| Durchführung, Verfolgung und Messung von kompletten Marketingkampagnen | ■ | ■ |
| Social-Media-Integration (Twitter, Facebook, Maps, etc.) | ■ | ■ |
| Verwaltung und Lösung von Supportanfragen | ■ | ■ |
| Anpassungen: neues Feld, Übersetzungen, Auswahllisten, Felder in Masken/Listen/Registern neu anordnen | ■ | ■ |
| Anpassungen: neue Maske, neue Liste, neue Register, neue Schaltflächengruppen, Tabellenverbindung, Datenbankverbindung, Custom File/Page Actions, neue Objekte | | ■ |
| Leistungsstarkes Business-Netzwerk zur umfassenden Kommunikation (Yammer) | ■ | ■ |
| Telefon-Integration für ein- und ausgehende Anrufe (CTI) | | ■ |
| Kunden-Serviceportal für Kunden- und Supportanfragen über Internet | | ■ |
| Nutzen von Sage CRM über den Internet-Browser eines mobilen Endgerätes (iPhone, BlackBerry Pearl, Windows Mobile Geräte) | | ■ |
| Zugang zu Sage CRM internen Objekten und Funktionen über das Erweiterungsmodul „e-Ware-Objekt“ | | ■ |

* Ein Mix von Named User Lizenzen und Concurrent User Lizenzen ist nicht möglich. Preise für Lizenz „Concurrent User“ erhalten Sie über Ihren Sage CRM autorisierten Business Partner oder direkt über Sage Software GmbH.