

Sage CRM V7.2 on Premise – Editionsvergleich

	Sage CRM 7.2 Professional	Sage CRM 7.2 Enterprise
Kontaktmanagement		
Kontaktmanagement	■	■
Kalender	■	■
Dokumentenverwaltung	■	■
Classic Dashboard	■	■
Interaktives Dashboard / Control Center	■	■
Export von Berichten und Listen nach PDF / CSV / Excel	■	■
Erweiterte Suche	■	■
Übergreifendes soziales Business-Netzwerk (Yammer)	■	■
Gruppenmanagement & Massenverarbeitung	■	■
Vertrieb		
Verkaufschancen	■	■
Pipeline Management	■	■
Forecasting	■	■
Angebote und Aufträge	■	■
Artikelverwaltung	■	■
Lead zu Verkaufschance	■	■
Social Media-Integration (Twitter, Facebook, Maps etc.)	■	■
Web zu Lead	■	■
Marketing & Kundenservice		
Marketing	■	■
Kampagnen Management	■	■
E-Marketing	■	■
Massen E-Mail Management	■	■
Outbound Call Management	■	■
Kundenservice / Ticketsystem	■	■
Knowledge Base	■	■
Self Service	□	■
Sicherheit & Administration		
Field Level Security / Datenzugriffskontrolle	■	■
Vereinfachte Administration	□	□
Gebiete	■	■
Sicherheitsprofile	■	■
Passwortrichtlinien	■	■

■ Funktion vorhanden □ Funktion nicht vorhanden

	Sage CRM 7.2 Professional	Sage CRM 7.2 Enterprise
Standard Anpassungen		
Online Übersetzung	■	■
Felder – Anlegen / Ändern / Löschen	■	■
Bildschirme – Ändern	■	■
Bildschirme – Hinzufügen / Löschen	□	■
Listen – Ändern	■	■
Listen – Hinzufügen / Löschen	□	■
Table Level Scripts	□	■
Field Level Scripts	■	■
Tab Management	■	■
View Management	□	■
Externer Zugriff	□	■
Benachrichtigungen	■	■
Reports – Hinzufügen / Ändern / Löschen	■	■
Classic Dashboard Management	■	■
Erweiterte Anpassungen		
Eskalationen	■	■
Eskalationsmanagement	■	■
Schlüsselattribute	■	■
Workflow Management	■	■
Externe Tabellen und Datenbankzugriffe	□	■
Button Groups	□	■
Add-Ons		
Classic Outlook Integration	■	■
Lite Outlook Integration	□	□
Exchange Integration	■	■
Mobile Zugriff via HTML5 (iOS, Android, Blackberry, Windows ...)	■	■
Für Smartphones und Tabletcomputer optimierter Client	■	■
Twitter Integration für Firmen und Personen	■	■
Self Service	□	■
CTI Integration	□	■
Crystal Report Integration for Advanced Reports	■	■
Komponenten Manager – Installieren / Nutzen von Komponenten	■	■
Komponenten Manager – Erstellen / Aufzeichnen von Komponenten	□	■

■ Funktion vorhanden □ Funktion nicht vorhanden

	Sage CRM 7.2 Professional	Sage CRM 7.2 Enterprise
Schnittstellen (für Softwareentwicklung)		
SOAP Webservice API	■	■
COM API	□	■
.NET API	□	■
SData API (HTML, REST, XML)	■	■
GCRM Contract zum Austausch von Daten mit ERP-Systemen	■	■
Daten Management		
Datenupload von CSV und Excel	■	■
Dublettenprüfung / -bereinigung	■	■
Forecast Management	■	■
Beziehungstypen Management	■	■
E-Mail & Dokumente		
Inbound E-Mail Konfiguration	■	■
Advanced Mail Management Konfiguration	■	■
Services		
Sage E-Marketing*	■	■
Erweiterter E-Mail Manager	□	■
Exchange Server Integration	■	■
Schlüsselwort Suche	■	■
Lizenzierung		
Named User	■	■
Concurrent User	□	■

■ Funktion vorhanden □ Funktion nicht vorhanden